

ALGEMENE VOORWAARDEN & HUISREGELS

Nagel- en wimpersalon | Studio Junique

1. Bedrijfsgegevens

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en diensten van:

Studio Junique

KvK-nummer: 97187755

Vestigingsplaats: Tilburg

E-mail: info@studiojunique.nl

Telefoonnummer: +31 6 17 57 85 96

Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken

- Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.
- De afspraak is definitief nadat deze door de salon is bevestigd.
- De salon behoudt zich het recht om afspraken te weigeren of te verplaatsen.

3. Annuleren & No-show

- Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak.
- Bij annulering binnen 24 uur wordt €20,- in rekening gebracht.
- Bij een no-show wordt €20,- in rekening gebracht.
- Indien de klant meer dan 10 minuten te laat aanwezig is, behoudt de salon zich het recht de afspraak te annuleren. Hiervoor wordt een vergoeding van €20 in rekening gebracht.

4. Betaling

- Betaling dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan.
- Betaling kan contant of per pin worden voldaan.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

5. Garantie

- Op behandelingen geldt een garantie tot de volgende afspraak.
- Garantie geldt alleen wanneer de klant zich houdt aan de nazorgadviezen (zie hieronder de rode tekst).
- Garantie vervalt bij verkeerd gebruik van de nagels, bijten of trekken aan de nagels, schade door stoten of ongelukken, reparaties door derden of het zelf verwijderen van producten.
- De salon bepaalt of een klacht binnen de garantie valt.

6. Reparaties

- Indien er problemen of beschadigingen aan de nagels ontstaan, zal de salon proberen dit zo snel mogelijk op te lossen.
- Mochten er kosten verbonden zijn aan de reparatie vanwege de hoeveelheid beschadigde of kapotte nagels, dan worden deze vooraf met de klant besproken.

7. Gezondheid & Allergieën

- Klanten zijn verplicht allergieën, medische aandoeningen, schimmels, infecties of andere relevante gezondheidsproblemen vooraf te melden.
- De salon is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het achterhouden van medische informatie.
- Bij twijfel over de gezondheid van de natuurlijke nagel kan een behandeling worden geweigerd.

8. Leeftijdsgrens

- De salon behandelt uitsluitend klanten vanaf 16 jaar.

9. Aansprakelijkheid

- De salon is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.
- De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het correct verzorgen van de behandelde nagels.

Ons advies is om 2x daags de nagelriemen te verzorgen met nagelriem olie.

Bij werkzaamheden in de tuin en tijdens huishoudelijk werk adviseren wij om (tuin)handschoenen te dragen.

10. Geen restitutie

- Reeds uitgevoerde behandelingen worden niet terugbetaald.
- Indien een klant ontevreden is, zal de salon in overleg zoeken naar een passende oplossing.

11. Overmacht

- In geval van ziekte, storing, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden heeft de salon het recht afspraken te verplaatsen of annuleren.

12. Privacy (AVG)

- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor afspraken, administratie en contact met klanten.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant, tenzij wettelijk verplicht.
- De salon gaat vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens.

13. Foto's & Social Media

- De salon vraagt altijd vooraf toestemming voor het maken van foto's van behandelingen, zoals nagels of wimpers.
- Foto's worden uitsluitend gebruikt voor social media en promotiedoeleinden.
- Indien een klant geen toestemming geeft, worden er geen foto's gemaakt of gedeeld.

14. Huisregels

- Kom op tijd naar de afspraak.
- Kom alleen, tenzij vooraf besproken.
- Telefoongesprekken graag beperken tijdens de behandeling.
- Eten en roken/vapen is niet toegestaan tijdens de behandelingen.
- Bij ongepast gedrag kan de behandeling direct worden beëindigd.

Laatst bijgewerkt op: 24-07-2026